

POLÍTICA DE CALIDAD

Laguna Sport Game es un Centro Deportivo y Socio-Cultural radicado en Tenerife, cuyo objetivo es proporcionar un servicio integral de Actividad Física para la Salud, el Ocio y el Bienestar, en el que los socios y usuarios encuentren una oferta acorde a sus necesidades individuales y familiares.

Uno de los pilares fundamentales de actuación para Laguna Sport Game es el del fomento del respeto y la tolerancia a través de la práctica deportiva y mediante la difusión de aspectos culturales de interés. Estos principios de actuación se reflejan tanto interna como externamente, poniendo especial énfasis en la no discriminación de los socios, usuarios y de las personas de la propia organización, por razón de discapacidad, sexo, edad, raza, religión o cualquier otro rasgo individual o social.

La preocupación por la calidad de las instalaciones y en los servicios es otro de los principios que definen nuestra actuación. La calidad la entendemos como la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, socios y usuarios, y para conseguirla, la dirección de Laguna Sport Game ha decidido la implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001, contando con la implicación de todas las personas de la organización.

Conforme a los requisitos de la norma, la dirección se compromete a cumplir con los requisitos de aplicación y a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión adoptado. También a comunicar y hacer pública tanto esta política de la calidad como sus objetivos, revisándolos periódicamente para asegurar su continua adecuación.

La implicación de las personas de Laguna Sport Game se concreta en:

- el conocimiento y aplicación de los criterios de esta política y de los aspectos, objetivos y requisitos del sistema de gestión de la calidad que afecta a cada uno;
- el respeto a todos y cada uno de los clientes, y la preocupación activa para que reciban un trato personalizado y esmerado, acorde con sus expectativas y encaminado a obtener su plena satisfacción;
- la atención permanente al estado y mantenimiento de las instalaciones y equipos, para asegurar su funcionalidad, aspecto, limpieza y uso eficiente;
- la capacitación personal permanente para adquirir las competencias necesarias para desempeñar las tareas y procesos al nivel determinado, incluyendo tanto los rasgos técnicos como, fundamentalmente, los humanos que posibiliten la proximidad al cliente;
- el desarrollo de las actividades, servicios y entrega de productos con seguridad para las personas y con respeto a la naturaleza, el entorno y la sociedad en su conjunto.

Dentro de la manifiesta orientación a la integración y accesibilidad de todos los grupos de potenciales socios y usuarios, Laguna Sport Game pone un especial énfasis en la infancia y en los grupos con requisitos específicos derivados de su situación o condición personal, como es el caso de las personas con algún tipo de discapacidad, por lo que se compromete también a la organización y puesta en marcha de actividades integradoras o específicas para estos colectivos.

Laguna Sport Game anima a todos sus clientes, proveedores y al resto de partes interesadas a apoyarle en la implementación de esta política y de sus principios y valores, mediante su adhesión a los mismos y mediante la aportación de los comentarios, sugerencias e información que consideren oportunos.

LA DIRECCIÓN DE LAGUNA SPORT GAME